

Nazwa przedmiotu:	Psychologia w pracy kierownika			
Forma: Ćwiczenia	Godzin: 15 Semestr: 5 Rok: 3	Forma zaliczenie: zal. na ocenę	ECTS	
Wydział: ZIF	Kierunek: Zarządzanie	Tryb: stacjonarny Rodzaj: I stopień		
Specjalność: Zarządzanie kapitałem ludzkim				
Tytuł, stopień	Imię i nazwisko lub nazwa katedry	e-mail	telefon	Pok/bud
dr	Dorota Molek-Winiarska	dora.winiarska@wp.pl	3680664	819z

1. Wymagania wstępne

Zarządzanie, Zarządzanie zasobami ludzkimi

2. Program przedmiotu

- Ćwiczenia w komunikacji - rodzaje i funkcje komunikatów werbalnych i niewerbalnych, perswazyjnych
- Zasady chwaleń, umiejętność wyrażania krytyki i konstruktywnej informacji zwrotnej
- Test ról zespołowych M. Belbina, cechy osobowości sprzyjające i niesprzyjające pracy zespołowej
- Metody radzenia sobie ze stresem - poznawcze, użytkowe, technika transu i wizualizacji, "new age"
- Procesy poznawcze - percepcja, pamięć, uczenie się, myślenie, inteligencja
- Metody i techniki konstruktywnego rozwiązywania konfliktów
- Trening twórczości jako narzędzie doskonalenia pracowników - zastosowanie technik zespołowych (burza mózgow, kruszenie obiektu) oraz indywidualnych (metafory, analogie, mapy myśli)

3. Metodyka zajęć

Ćwiczenia, scenki, studia przypadku, gry symulacyjne, dyskusje, praca w podgrupach

4. Cel dydaktyczny przedmiotu

Wykorzystywanie narzędzi warsztatowych do kształtowania umiejętności w zakresie psychologii zarządzania

Wykaz literatury podstawowej (do 4 pozycji)

- Aronson E., Wilson T.D., Akert R.M., Psychologia społeczna. Serce i umysł. Wydawnictwo Zysk i S-ka, Poznań 1994.
- Belbin M., Twoja rola w zespole, GWP, Gdańsk 2003
- Katz D., Kahn R.L., Społeczna psychologia organizacji. PWN Warszawa 1979
- Schultz D.P., Schultz S.E., Psychologia a wyzwania dzisiejszej pracy, PWN Warszawa 2006

Wykaz literatury uzupełniającej (do 4 pozycji)

- Kożuszniak B., Psychologia zespołu pracowniczego, Wyd. Uniwersytetu Śląskiego, Katowice 2002.
- Listwan T., [red], Zarządzanie kadrami, CH. Beck, Warszawa 2006
- Litzke S.M., Schuh H., Stres, Mobbing i wypalenie zawodowe GWP, Gdańsk 2007
- Nęcki Z., Komunikacja międzyludzka, Wydawnictwo Antykwa Kraków, 2000

