

Nazwa przedmiotu: <b>Metody i techniki rozwiązywania konfliktów</b>					
Forma: Wykład	Godzin: 30 Semestr: VI Rok: III	Forma zaliczenie: zal. na ocenę	ECTS 2		
Wydział: ZIF	Kierunek: Zarządzanie	Tryb: stacjonarny Rodzaj: I stopnia			
Specjalność: Kierowanie zespołami					
Tytuł, stopień	Imię i nazwisko lub nazwa katedry	e-mail	telefon	Pok/bud	
dr	Adela Barabasz	adela.barabasz@ue.wroc.pl	+713680658	801/Z	

### 1. Wymagania wstępne

Brak

### 2. Program przedmiotu

Definicje i typologia konfliktów. Dynamika i fazy konfliktu. Przyczyny i konsekwencje konfliktów interpersonalnych oraz konfliktów w organizacji. Czynniki psychologiczne determinujące zachowania aktorów konfliktu. Wpływ konfliktu na poziom wykonania zadań. Postawy wobec konfliktu a metody ich rozwiązywania. Strategie i style rozwiązywania konfliktów interpersonalnych i kierowania konfliktem organizacyjnym. Negocjacje i mediacje, jako sposoby działania w sytuacji konfliktu. Koncepcja kierownictwa zorientowanego na konflikt. Kierowanie konfliktem. Wykorzystanie wiedzy o agresji do kierowania konfliktem. Wskazówki praktyczne - jak unikać konfliktów szkodliwych i stymulować konflikty twórcze.

### 3. Metodyka zajęć

Wykład z wykorzystaniem środków audiowizualnych; prezentacja wiedzy teoretycznej z zakresu psychologii ogólnej, społecznej oraz psychologii zarządzania, z uwzględnieniem dynamiki grup; wykorzystanie przykładów typowych sytuacji konfliktowych w organizacji; prezentacja konsekwencji zastosowania poszczególnych metod i technik rozwiązywania oraz kierowania konfliktem w organizacji.

### 4. Cel dydaktyczny przedmiotu

Wiadomości: przekazanie wiadomości na temat etiologii - sił i zmiennych kształtujących proces konfliktu; przekazanie wiedzy na temat uwarunkowań skuteczności strategii rozwiązywania i kierowania konfliktem. Kształtowanie i rozwijanie umiejętności rozpoznawania mechanizmów uruchamiających konflikt oraz możliwości efektywnego działania w warunkach konfliktu.

#### Wykaz literatury podstawowej (do 4 pozycji)

1. Deutch M., Coleman P.T. (red.), Rozwiązywanie konfliktów. Teoria i praktyka, Kraków 2005
2. Edelman R.J., Konflikty w pracy, Gdańsk 2005
3. Rummel-Syska Z., Konflikty organizacyjne. Ujęcie mikrospołeczne, Warszawa 1990
4. Negocjacje i rozwiązywanie konfliktów, Harvard Business Review, Gliwice 2005

#### Wykaz literatury uzupełniającej (do 4 pozycji)

1. Dana D., Rozwiązywanie konfliktów, Warszawa 1993
2. Hannaway C., Hunt G., Umiejętności menedżerskie, Warszawa 1994
3. Holstaein-Beck M., Być albo nie być menedżerem, Warszawa 1997
4. Robbins S., Zasady zachowania w organizacji, Poznań 2001